

**Положение  
об организации оказания платных медицинских услуг  
в УНИИФ – филиале ФГБУ «НМИЦ ФПИ» Минздрава России**

**Общие положения**

Настоящее Положение разработано в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Федеральным законом от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», Постановлением Правительства РФ от 11.05.2023 № 736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 г. N 1006».

Настоящее Положение определяет порядок и условия предоставления платных медицинских услуг гражданам в УНИИФ-филиале ФГБУ «НМИЦ ФПИ» Минздрава России.

Платные медицинские услуги оказываются в УНИИФ-филиале ФГБУ «НМИЦ ФПИ» Минздрава России (далее – УНИИФ) на основании перечня работ (услуг), в соответствии с приказом Министерства здравоохранения РФ от 13 октября 2017 г. N 804н «Об утверждении номенклатуры медицинских услуг», и указанных в лицензии на осуществлении медицинской деятельности № Л041-00110-77/00384416 от 25.06.2020 г.

Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему и срокам оказания, определяются по соглашению сторон договора, если федеральными законами, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не предусмотрены другие требования.

Для целей настоящего Положения используются следующие основные понятия:  
"заказчик" - физическое или юридическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести платные медицинские услуги либо заказывающее или приобретающее платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;  
"потребитель" - физическое лицо, имеющее намерение получить платные медицинские услуги либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором.  
"исполнитель" – УНИИФ, оказывающий платные медицинские услуги в соответствии с договором.

**Условия предоставления платных медицинских услуг**

1. При заключении договора потребителю и (или) заказчику предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - программа) и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - территориальная программа).

Отказ потребителя от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому потребителю без взимания платы в рамках программы и территориальной программы

2. Исполнитель предоставляет платные медицинские услуги:

а) на иных условиях, чем предусмотрено программой, территориальными программами и (или) целевыми программами, в следующих случаях:

назначение и применение по медицинским показаниям лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлены жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень, а также не закупаемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов всех уровней бюджетной системы Российской Федерации;

применение медицинских изделий, лечебного питания, в том числе специализированных продуктов лечебного питания, не закупаемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов всех уровней бюджетной системы Российской Федерации и не подлежащих оплате в рамках программы и территориальной программы;

б) гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;

в) при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг.

3. Порядок определения цен (тарифов) на медицинские услуги, предоставляемые Исполнителем, являющимся филиалом федерального государственного бюджетного учреждения, устанавливается органами, осуществляющими функции и полномочия учредителей. При отсутствии порядка определения цен (тарифов) на медицинские услуги, установленных органами, осуществляющих функции и полномочия учредителей, Исполнитель определяет цены (тарифы) на предоставляемые платные медицинские услуги самостоятельно, направляя прейскурант в Министерство здравоохранения Российской Федерации.

Цены на медицинские услуги определяются действующим прейскурантом. Цена включает в себя:

- фактические затраты на конкретную медицинскую услугу;
- прибыль (коэффициент рентабельности) с учетом спроса на услугу.

Все расходные материалы, не включенные в прейскурантную стоимость медицинской услуги, оплачиваются пациентом за счет собственных средств.

4. Медицинская помощь при предоставлении платных медицинских услуг организуется и оказывается:

а) в соответствии с положением об организации оказания медицинской помощи по видам медицинской помощи, которое утверждается Министерством здравоохранения Российской Федерации;

б) в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, утверждаемыми Министерством здравоохранения Российской Федерации, обязательными для исполнения на территории Российской Федерации всеми медицинскими организациями;

в) на основе клинических рекомендаций;

г) с учетом стандартов медицинской помощи, утверждаемых Министерством здравоохранения Российской Федерации (далее - стандарт медицинской помощи).

5. Платные медицинские услуги должны соответствовать номенклатуре медицинских услуг, утверждаемой Министерством здравоохранения Российской Федерации, и могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи либо в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, а также в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи, по письменному согласию потребителя и (или) заказчика.

## Информация об исполнителе и предоставляемых им медицинских услугах

6. Потребителю предоставляется необходимая и достоверная информация об исполнителе, режиме его работы и реализуемых работах, услугах, в наглядной и доступной форме доводится до сведения потребителей при заключении договора о выполнении работ (оказании услуг) на русском языке.

7. Исполнитель предоставляет потребителю и (или) заказчику следующую информацию:

а) адрес юридического лица в пределах места нахождения юридического лица (территориально обособленного структурного подразделения юридического лица), основной государственный регистрационный номер, идентификационный номер налогоплательщика;

б) адрес своего сайта в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть "Интернет");

в) информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;

г) информацию о лицензии на осуществление медицинской деятельности, ее номере, сроках действия, а также информацию об органе, выдавшем указанную лицензию

В случае временного приостановления деятельности для проведения санитарных, ремонтных и иных мероприятий исполнитель обязан информировать потребителей путем размещения информации на сайте медицинской организации либо в иной доступной форме о дате приостановления деятельности и времени, в течение которого деятельность медицинской организации будет приостановлена;

д) перечень платных медицинских услуг, соответствующих номенклатуре медицинских услуг, предусмотренной пунктом 5 настоящего Положения, с указанием цен в рублях;

е) сроки ожидания оказания медицинской помощи, оказание которой осуществляется бесплатно в соответствии с программой и территориальной программой, в случае участия исполнителя в реализации территориальной программы;

ж) стандарты медицинской помощи и клинические рекомендации (при их наличии), с учетом и на основании которых (соответственно) оказываются медицинские услуги, путем размещения на сайте исполнителя (при наличии у исполнителя такого сайта) ссылок на "Официальный интернет-портал правовой информации" ([www.pravo.gov.ru](http://www.pravo.gov.ru)) и официальный сайт Министерства здравоохранения Российской Федерации, на котором размещен рубрикатор клинических рекомендаций, а также путем размещения указанных ссылок на информационных стендах;

з) сроки ожидания предоставления платных медицинских услуг;

и) сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;

к) график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;

л) образцы договоров;

м) перечень категорий потребителей, имеющих право на получение льгот, а также перечень льгот, предоставляемых при оказании платных медицинских услуг, в случае их установления учредителем медицинской организации государственной системы здравоохранения или муниципальной системы здравоохранения и (или) руководителем медицинской организации частной системы здравоохранения;

н) адреса и телефоны учредителя, исполнительного органа субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека и

территориального фонда обязательного медицинского страхования (далее - органы государственной власти и организации).

8. Информация, указанная в пунктах 9-10 настоящего Положения, доводится до сведения потребителей посредством размещения на сайте <https://urniif.ru> в сети "Интернет" и на информационных стендах (стойках) медицинской организации в наглядной и доступной форме

9. При заключении договора потребителю и (или) заказчику должна предоставляться в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

а) порядок оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи (при наличии), применяемые при предоставлении платных медицинских услуг, а также информация о возможности осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи;

б) информация о медицинском работнике, отвечающем за предоставление соответствующей платной медицинской услуги (его профессиональном образовании и квалификации);

в) другие сведения, относящиеся к предмету договора

В договоре содержится информация об уведомлении потребителя и (или) заказчика о том, что граждане, находящиеся на лечении, в соответствии с Федеральным законом "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации" обязаны соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период их временной нетрудоспособности, и правила поведения пациента в медицинских организациях.

10. При предъявлении потребителем и (или) заказчиком требований, в том числе при обнаружении недостатков выполненной работы (оказанной медицинской услуги), исполнитель рассматривает и удовлетворяет заявленные требования (направляет отказ в удовлетворении заявленных требований) в сроки, установленные для удовлетворения требований потребителя Законом Российской Федерации "О защите прав потребителей"

### **Порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг**

11. Договор заключается потребителем и (или) заказчиком с исполнителем в письменной форме

12. Договор должен содержать следующую информацию:

а) сведения об исполнителе:

наименование и фирменное наименование (при наличии) медицинской организации - юридического лица, адрес юридического лица в пределах его места нахождения, основной государственный регистрационный номер и идентификационный номер налогоплательщика;

фамилия, имя и отчество (при наличии) индивидуального предпринимателя, его место жительства, адрес места осуществления медицинской деятельности, основной государственный регистрационный номер;

сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности, информация о лицензии на осуществление медицинской деятельности, ее номере, сроках действия, а также информация об органе, выдавшем лицензию, перечень предоставляемых работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность, в соответствии с лицензией;

б) сведения о потребителе:

фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства, иные адреса, на которые (при их указании в договоре) исполнитель может направлять ответы на письменные обращения, и телефон;

данные документа, удостоверяющего личность;

в) сведения о законном представителе потребителя или лице, заключающем договор от имени потребителя:

фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства и телефон;  
данные документа, удостоверяющего личность;

г) сведения о заказчике (в том числе если заказчик и законный представитель являются одним лицом):

фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства и телефон заказчика - физического лица;

данные документа, удостоверяющего личность заказчика;

данные документа, удостоверяющего личность законного представителя потребителя;

наименование и адрес заказчика - юридического лица в пределах его места нахождения, основной государственный регистрационный номер и идентификационный номер налогоплательщика;

д) перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;

е) стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;

ж) условия и сроки ожидания платных медицинских услуг;

з) сведения о лице, заключающем договор от имени исполнителя:

фамилия, имя, отчество (при наличии);

должность;

документ, подтверждающий полномочия указанного лица;

и) подписи исполнителя и потребителя (заказчика), а в случае если заказчик является юридическим лицом, - должность лица, заключающего договор от имени заказчика;

к) ответственность сторон за невыполнение условий договора;

л) порядок изменения и расторжения договора;

м) порядок и условия выдачи потребителю (законному представителю потребителя) после исполнения договора исполнителем медицинских документов (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающих состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, без взимания дополнительной платы;

н) иные условия, определяемые по соглашению сторон.

13. Исполнитель в письменной форме уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, может снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

14. Договор составляется в 3-х экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй - у заказчика, третий - у пациента. В случае если договор заключается между пациентом и исполнителем, он составляется в 2-х экземплярах.

15. Договор хранится в порядке, определенном законодательством Российской Федерации об архивном деле в Российской Федерации.

16. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом пациента (заказчика). Оформляется дополнительное соглашение к договору либо новый договор с указанием конкретных дополнительных медицинских услуг и их стоимости.

17. При предоставлении платных медицинских услуг расходы, связанные с оказанием гражданам медицинской помощи в экстренной форме, возмещаются медицинским организациям в порядке и размерах, которые установлены органами государственной власти субъектов Российской Федерации в рамках территориальных программ в

соответствии с пунктом 10 части 2 статьи 81 Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации"

18. В случае отказа пациента после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. Исполнитель информирует пациента (заказчика) о расторжении договора по инициативе пациента, при этом пациент (заказчик) оплачивает исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

19. Потребитель (заказчик) обязан оплатить предоставленную исполнителем медицинскую услугу в сроки и в порядке, которые определены договором.

20. Пациенту (заказчику) в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг.

21. По обращению потребителя выдает следующие документы, подтверждающие фактические расходы потребителя и (или) заказчика на оказанные медицинские услуги и (или) приобретение лекарственных препаратов для медицинского применения:

а) копия договора с приложениями и дополнительными соглашениями к нему (в случае заключения);

б) справка об оплате медицинских услуг по установленной форме;

22. Исполнителем после исполнения договора выдаются пациенту (законному представителю пациента) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.

23. Услуги пациентам, застрахованным по системе добровольного медицинского страхования (ДМС), оказываются в рамках программ ДМС конкретной страховой медицинской организации при наличии договора со страховой медицинской организацией и соответствующего направления. Объем оказываемых услуг (перечень профилактических, диагностических и лечебных процедур, немедицинских услуг, которые может получить пациент) регламентируется программой ДМС конкретной страховой медицинской организации и направлением в соответствии с условиями договора.

### **Порядок предоставления платных медицинских услуг**

24. Исполнитель предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве – требованиям, предъявляемым к таким услугам.

В случае если федеральным законом или иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

25. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия пациента (законного представителя пациента), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

26. При предоставлении платных медицинских услуг исполнитель соблюдает установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации, учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

27. Исполнитель предоставляет пациенту (законному представителю пациента) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

а) о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

б) об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных

препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению, а также сведения, позволяющие идентифицировать имплантированное в организм человека медицинское изделие.

28. При предоставлении платных медицинских услуг гражданам иностранных государств (нерезидентам) исполнитель обеспечивает передачу сведений об осуществлении медицинской деятельности в отношении нерезидентов в соответствии с указаниями Центрального банка Российской Федерации.

#### **Ответственность исполнителя и контроль за предоставлением платных медицинских услуг**

29. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

30. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

31. Общий контроль за соблюдением настоящего Положения осуществляет заместитель главного врача по клинико-экспертной работе и контролю качества медицинской помощи.

32. Экспертный контроль над соблюдением настоящего Положения осуществляет врачебная комиссия по контролю качества медицинской помощи УНИИФ и Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека в рамках установленных полномочий.

33. По инициативе директора УНИИФ - филиала ФГБУ «НМИЦ ФПИ» Минздрава России проводятся внеплановые проверки платных медицинских услуг.

#### **Использование полученных денежных средств**

34. Из полученных денежных средств осуществляется возмещение материальных затрат, связанных с оказанием платных медицинских услуг и выплатой заработной платы.

35. В целях стимулирования труда и улучшения качества оказываемых услуг, полученные средства распределяются среди сотрудников, непосредственно участвующих в оказании платных медицинских услуг, а также среди сотрудников, участвующих в организации, контроле качества, экономических расчетах и бухгалтерском учете, с учетом объема оказанных услуг в соответствии с положениями об оплате труда.

#### **Статистический и бухгалтерский учет**

36. Бухгалтерский учет средств, полученных от приносящей доход деятельности, производится в рамках утвержденного плана финансово-хозяйственной деятельности на текущий финансовый год и ведется раздельно от основной деятельности.

37. Отчет о реализации платных медицинских услуг отражается в статистической форме 1-услуги, утвержденной Приказом Федеральной службы Государственной статистики от 30.07.2021 г. № 458.

#### **Этапы оказания платных медицинских услуг**

38. При обращении граждан в УНИИФ за оказанием платных медицинских услуг оформляется договор на оказание платных медицинских услуг.

39. После оформления договора, потребитель (заказчик) оплачивает медицинские услуги в кассе учреждения (либо в безналичном порядке) и, после поступления денежных средств исполнителю, направляется в кабинет консультативно-диагностического

отделения или стационара для оформления медицинской карты амбулаторного или стационарного больного (ответственный сотрудник – медицинский регистратор).

40. После оплаты пациенту оказываются медицинские услуги согласно договору. Ответственный сотрудник - руководитель структурного подразделения (заведующий консультативно-диагностическим отделением, заведующий отделением клиники).

41. Договор вступает в силу с момента подписания и прекращает свое действие завершением получения пациентом услуги (подтверждением получения услуги является заключение по результатам обследования, клинической консультации или выписка из медицинской карты стационарного больного). Ответственный сотрудник - руководитель структурного подразделения.

### **Организация оказания услуг повышенной комфортности**

42. Размещение пациентов в маломестных палатах без оплаты услуг повышенной комфортности разрешается при наличии медицинских и (или) эпидемиологических показаний, установленных Министерством здравоохранения Российской Федерации, а также в целях выполнения плановых показателей работы.

43. Размещение пациентов в маломестных палатах повышенной комфортности при отсутствии показаний осуществляется по согласованию с ответственным лицом - заместителем главного врача по клинико-экспертной работе и контролю качества медицинской помощи, на основании соответствующего договора.

44. Контроль за размещением пациентов в палатах повышенной комфортности осуществляется заместителем главного врача по клинико-экспертной работе и контролю качества медицинской помощи.

## УВЕДОМЛЕНИЯ

Потребитель подтверждает, что до заключения договора он уведомлен о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) Исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя (в соответствии с п. 24 Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утв. Постановлением Правительства № 736 от 11.05.2023 г.).

Потребитель проинформирован о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

Потребитель \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_  
 Подпись Фамилия Имя Отчество (полностью)

**ДОГОВОР №**  
**возмездного оказания медицинских услуг**  
**(за счет собственных средств)**

г. Екатеринбург

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

**Уральский научно-исследовательский институт фтизиопульмонологии – филиал федерального государственного бюджетного учреждения «Национальный медицинский исследовательский центр фтизиопульмонологии и инфекционных заболеваний» Министерства Здравоохранения Российской Федерации (УНИИФ – филиал ФГБУ «НМИЦ ФПИ» Минздрава России)**, именуемое в дальнейшем «**Исполнитель**», в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании доверенности № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_, с одной стороны, и \_\_\_\_\_, именуемый(ая) в дальнейшем «**Потребитель**», с другой стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

**1. Предмет договора**

1.1. Исполнитель обязуется оказать Потребителю на возмездной основе медицинские услуги (диагностические, лечебные и иные в соответствии с номенклатурой медицинских услуг, утверждаемой Министерством здравоохранения Российской Федерации), далее «Услуги», а Потребитель обязуется их оплатить. Конкретный перечень услуг, их объем, стоимость согласовываются сторонами отдельно в Приложении к настоящему договору, являющемся его неотъемлемой частью (далее – Приложение №1).

1.2. Исполнитель оказывает услуги в соответствии с лицензией на медицинскую деятельность № Л041-00110-77/00384416 от 25.06.2020, со сроком действия – бессрочно. Адреса мест осуществления лицензируемого вида деятельности с указанием выполняемых работ, оказываемых услуг, составляющих лицензируемый вид деятельности:

-620039, Свердловская область, г. Екатеринбург, ул.22 Партсъезда, 50. Выполняемые работы, оказываемые услуги: Приказ 866н; При оказании первичной медико-санитарной помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги): при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: лабораторной диагностике, медицинской статистике, рентгенологии, сестринскому делу; при оказании первичной врачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: терапии; при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: акушерству и гинекологии (за исключением использования вспомогательных репродуктивных технологий и искусственного прерывания беременности), аллергологии и иммунологии, неврологии, нейрохирургии, онкологии, организации здравоохранения и общественному здоровью, эпидемиологии, оториноларингологии (за исключением кохlearной имплантации), офтальмологии, пульмонологии, рентгенологии, стоматологии терапевтической, торакальной хирургии, травматологии и ортопедии, урологии, фтизиатрии, хирургии. При оказании специализированной, в том числе высокотехнологичной, медицинской помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги): при оказании специализированной медицинской помощи в условиях дневного стационара по: пульмонологии; при оказании специализированной медицинской помощи в стационарных условиях по: акушерству и гинекологии (за исключением использования вспомогательных репродуктивных технологий и искусственного прерывания беременности), анестезиологии и реаниматологии, диетологии, клинической лабораторной диагностике, клинической фармакологии, лечебной физкультуре, медицинской микробиологии, медицинской статистике, медицинскому массажу, нейрохирургии, онкологии, организации здравоохранения и общественному здоровью, эпидемиологии, патологической анатомии, пульмонологии, рентгенологии, рентгенэндоваскулярным диагностике и лечению, сестринскому делу, спортивной медицине, терапии, торакальной хирургии, травматологии и ортопедии, трансфузиологии, ультразвуковой диагностике, урологии, физиотерапии, фтизиатрии, функциональной диагностике, хирургии, эндоскопии; при оказании высокотехнологичной медицинской помощи в стационарных условиях по: нейрохирургии, торакальной

хирургии, травматологии и ортопедии, урологии. При проведении медицинских экспертиз организуются и выполняются следующие работы (услуги) по: экспертизе временной нетрудоспособности, экспертизе качества медицинской помощи.

Сведения о лицензии на медицинскую деятельность размещены на сайтах в информационной-телекоммуникационной сети «Интернет» <https://www.roszdravnadzor.gov.ru>; <https://urniif.ru>

Орган, выдавший лицензию: Федеральная служба по надзору в сфере здравоохранения, адрес: 109012, Москва, Славянская площадь, д.4, стр.1.

1.3. Исполнитель уведомил Потребителя об альтернативной возможности получения медицинской помощи без взимания платы в рамках Программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи Свердловской области.

1.4. Исполнитель уведомил Потребителя, что отказ Потребителя от заключения настоящего договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому потребителю без взимания платы в рамках программы и территориальной программы.

## **2. Обязательства сторон**

### **2.1. Исполнитель обязуется:**

2.1.1. При предоставлении услуг организовать и оказать медицинскую помощь:

а) в соответствии с положением об организации оказания медицинской помощи по видам медицинской помощи, которое утверждается Министерством здравоохранения Российской Федерации;

б) в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, утверждаемыми Министерством здравоохранения Российской Федерации;

в) на основе клинических рекомендаций;

г) с учетом стандартов медицинской помощи, утверждаемых Министерством здравоохранения Российской Федерации (далее - стандарт медицинской помощи).

При этом Услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи либо в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, а также в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи, при согласовании конкретных видов услуг в Приложении.

2.1.2. Соблюдать врачебную тайну в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

2.1.3. Соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации, учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

### **2.2. Потребитель обязуется:**

2.2.1. Предоставить необходимую для Исполнителя известную ему информацию о состоянии своего здоровья: о перенесенных и имеющихся заболеваниях, операциях, травмах; о проведенных ранее обследованиях и лечених; об аллергических реакциях; об иных обстоятельствах, которые могут сказаться на качестве оказываемых Исполнителем услуг.

2.2.2. Соблюдать все назначения и рекомендации Исполнителя для достижения и сохранения результатов лечения, заботиться о сохранении своего здоровья.

2.2.3. Оплатить услуги Исполнителя на условиях настоящего договора.

2.2.4. Соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период его временной нетрудоспособности, а также соблюдать Правила поведения пациента, установленные в медицинской организации в соответствии с Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

### **2.3. Исполнитель имеет право:**

2.3.1. Привлекать третьих лиц для оказания услуг по настоящему договору по согласованию с Потребителем.

2.3.2. В случае непредвиденного отсутствия лечащего врача (специалиста, на прием к которому записан Потребитель) или в случае возникновения иной непредвиденной ситуации в день приема, по согласованию с Потребителем перенести назначенный прием, согласовав новую дату и время.

2.3.3. Не приступать к оказанию услуг, а начатые услуги приостановить в случае их неоплаты (несвоевременной оплаты) Потребителем в соответствии с настоящим договором, при условии отсутствия необходимости в экстренной медицинской помощи.

2.3.4. Устанавливать стоимость услуг в преискуранте. Стоимость услуг, согласованных с Потребителем в Приложении к договору, не подлежит изменению при их получении Потребителем в течение согласованного срока.

### **2.4. Потребитель имеет право:**

2.4.1. По его требованию на получение полной и достоверной информации в доступной форме:

- о состоянии своего здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

- об используемых лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению, а также сведения, позволяющие идентифицировать имплантированное в организм медицинское изделие. Данная информация может быть получена, в том числе путем ознакомления с медицинской документацией, а также путем получения копий медицинских документов, выписок из медицинской документации с указанием необходимого объема информации.

2.4.2. На информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство. Добровольное согласие Потребителя (Пациента) на проведение определенного вида медицинского вмешательства является необходимым предварительным условием оказания услуг.

2.4.3. В любой момент отказаться от дальнейшего получения услуг, подписав при этом Добровольный отказ от медицинского вмешательства, в котором указаны последствия принимаемого решения для его жизни и здоровья. В случае отказа Потребителем от получения услуг договор расторгается, при этом Потребитель обязан оплатить Исполнителю все фактически понесенные расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

2.4.4. На выбор лечащего врача с учетом возможностей Исполнителя и согласия врача.

2.4.5. По его обращению получать документы, подтверждающие фактические расходы на оказанные медицинские услуги и (или) приобретение лекарственных препаратов для медицинского применения (копия договора с приложениями и дополнительными соглашениями к нему (в случае заключения); справка об оплате медицинских услуг по установленной форме; рецептурный бланк с проставленным штампом «Для налоговых органов РФ, ИНН», заверенные подписью и личной печатью врача, печатью Исполнителя; документы установленного образца, подтверждающие оплату лекарственных препаратов (в случае их оплаты в медицинской организации).

### **3. Цена услуг и порядок расчетов**

3.1. Стоимость медицинских услуг определяется на основании прейскуранта, действующего у Исполнителя на момент согласования платных медицинских услуг с Потребителем.

3.2. Оплата услуг производится Потребителем в рублях в наличной или безналичной формах путем внесения денежных средств на расчетный счет Исполнителя, либо иным, не запрещенным законом способом до начала оказания услуг.

3.3. При необходимости оказания дополнительных медицинских услуг, Исполнитель информирует об этом Потребителя и согласовывает с ним их перечень, объем, сроки и стоимость, о чем стороны заключают дополнительное соглашение к настоящему договору либо новый договор.

3.4. В случаях, когда исчерпывающий объем необходимых услуг на момент согласования установить невозможно, а состояние пациента в процессе оказания услуг не позволяет выразить свою волю, услуги оказываются в соответствии с утвержденным прейскурантом в минимально необходимом объеме для улучшения состояния пациента. Итоговый перечень услуг и их стоимость в такой ситуации будут определяться исходя из фактического объема их оказания и подлежат оплате Потребителем.

3.5. Медицинские услуги в экстренной форме оказываются на безвозмездной основе.

### **4. Ответственность сторон**

4.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору стороны несут ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

4.2. В случае повреждения или уничтожения Потребителем движимого и/или недвижимого имущества Исполнителя, а также дизайна интерьера, ландшафта на территории Исполнителя, Потребитель возмещает Исполнителю убытки в полном объеме.

4.3. Исполнитель не несет ответственности за недостатки в предоставлении Медицинских услуг, а также за нарушения сроков выполнения своих обязательств по Договору, если указанные недостатки и нарушения сроков возникли вследствие:

4.3.1. нарушения Потребителем положений Договора и совершения Потребителем иных неправомерных действий;

4.3.2. возникновения осложнений по вине Потребителя (невыполнение назначений врача, в том числе назначенного режима лечения, несвоевременное сообщение о возникших отклонениях и нарушениях в состоянии здоровья, прекращение лечения или обследования по инициативе Потребителя, применение методов самолечения и др.);

4.3.3. действия обстоятельств, которые Исполнитель не мог предвидеть и/или предотвратить во время заключения и исполнения Договора (обстоятельства непреодолимой силы).

4.4. Исполнитель не несёт ответственности за осложнения и другие побочные эффекты медицинского вмешательства/лечения, возникшие вследствие биологических особенностей организма Потребителя и/или течения имеющихся заболеваний у Потребителя, вероятность возникновения которых используемые современные знания и технологии не могут полностью исключить.

5.5. Сторона, права которой нарушены, до обращения в суд направляет другой Стороне письменную претензию с указанием допущенных нарушений со ссылкой на соответствующие положения Договора, размера неустойки, убытков, а также действий, которые должны быть произведены для устранения нарушений. При этом к претензии прилагаются документы, подтверждающие выявленные нарушения, расчёт неустойки, убытков и документы, удостоверяющие полномочия представителя Стороны, подписавшего претензию и приложения к ней (если он – не единоличный исполнительный орган Стороны).

5.6. В случае неполучения ответа на претензию/обращение (жалобу), Сторона, направившая претензию/обращение (жалобу), может обратиться в суд за защитой своих прав в установленном законодательством Российской Федерации порядке.

5.7. Письменные обращения (жалобы) могут быть направлены Потребителем нарочно, заказным письмом или посредством электронной почты по адресам Исполнителя, указанным в настоящем договоре. Ответ на обращение (жалобу) направляется Исполнителем в адрес Потребителя способом, указанным самим Потребителем.

### **5. Условия и сроки ожидания услуг, сроки оказания услуг**

5.1. Услуги предоставляются Потребителю непосредственно при обращении либо в порядке очередности. Срок ожидания медицинских услуг составляет не более 30 дней с момента обращения для их оказания Потребителем.

5.2. Сроки оказания медицинских услуг зависят от вида и объема медицинских услуг и определяются требованиями, предъявляемыми к методам диагностики, профилактики, лечения, реабилитации (зависят от медицинской технологии, клинической ситуации и общего состояния Потребителя).

### **6. Срок действия договора. Порядок изменения и расторжения договора**

6.1. Договор вступает в силу со дня подписания его обеими сторонами и действует до полного исполнения сторонами своих обязательств.

6.2. Договор может быть расторгнут по обоюдному согласию сторон.

6.3. Договор может быть расторгнут Потребителем в одностороннем порядке вследствие отказа Потребителя от получения медицинских услуг, при этом Потребитель оплачивает все фактически понесенные Исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по данному договору. Оплата, внесенная Потребителем на момент расторжения договора за медицинские услуги, которые уже были выполнены Исполнителем, возврату не подлежит.

6.4. Договор может быть расторгнут Исполнителем в одностороннем порядке в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации и настоящим договором, в том числе в случае нарушения Потребителем своих обязательств по договору. Исполнитель информирует Потребителя о расторжении договора в письменном виде. Потребителю возвращается денежная сумма, уплаченная им за медицинские услуги, из которой удерживаются фактически понесенные Исполнителем расходы, связанные с выполнением обязательств по договору.

6.5. Договор может быть изменен только по соглашению сторон.

### **7. Порядок и условия выдачи потребителю после исполнения договора медицинских документов**

7.1. После исполнения договора по письменному требованию Потребителя Исполнитель выдает медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающих состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, без взимания дополнительной платы и в порядке, предусмотренном приказом Минздрава РФ от 31.07.2020 № 789н «Об утверждении порядка и сроков предоставления медицинских документов (их копий) и выписок из них».

### **8. Дополнительные условия**

8.1. В случае возникновения разногласий между Исполнителем и Потребителем спор разрешается в соответствии с действующим законодательством.

8.2. Договор составлен в 2-х экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из сторон.

8.3. До подписания настоящего договора Потребитель ознакомился на информационном стенде или на сайте Исполнителя с:

- а) Перечнем платных медицинских услуг, соответствующих номенклатуре медицинских услуг, с указанием цен в рублях (Прейскурант);
- б) Сроками ожидания оказания медицинской помощи, оказание которой осуществляется бесплатно в соответствии с программой и территориальной программой, в случае участия исполнителя в реализации территориальной программы;
- в) Положениями и порядками оказания медицинской помощи, стандартами медицинской помощи и клинические рекомендации (при их наличии) ([www.pravo.gov.ru](http://www.pravo.gov.ru) и официальный сайт Министерства здравоохранения Российской Федерации, на котором размещен рубрикатор клинических рекомендаций);
- г) Правилами поведения пациента;
- д) С информацией о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации, графике их работы.

**9. Подписи сторон:**

<b>Исполнитель</b>	<b>Потребитель</b>
<p><b>УНИИФ – филиал ФГБУ «НМИЦ ФПИ» Минздрава России</b>            Адрес: 620039, г. Екатеринбург, ул. 22-го Партсъезда, д. 50            Тел. 8 (343) 333-44-33, 8 (343) 333-44-63            E-mail: <a href="mailto:urniif@urniif.ru">urniif@urniif.ru</a>            Сайт <a href="https://urniif.ru">https://urniif.ru</a>            ОГРН 1026605629412 ИНН 6663025890 КПП 668643001            Расчетный счет: 03214643000000016200 (л/с 20626Н47080)            Наименование банка получателя: УРАЛЬСКОЕ ГУ БАНКА РОССИИ/УФК по Свердловской области г.Екатеринбург            БИК 016577551            Номер счета банка получателя средств: 40102810645370000054            ОКПО 20046079</p> <p>_____/_____            М.П.</p>	<p>ФИО _____            Адрес регистрации _____            Иные адреса, на которые исполнитель может направить ответы на письменные обращения _____            Тел. _____            Данные документа, удостоверяющие личность - _____            ИНН _____            СНИЛС _____            Телефон _____            Адрес электронной почты _____</p> <p>_____/_____</p>

**ПЕРЕЧЕНЬ СОГЛАСОВАННЫХ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ**

№ п/п	Код услуги	Наименование платной медицинской услуги	Стоимость услуги (руб.)	Количество услуг	Общая стоимость медицинской услуги (руб.)
Итого:					

Услуги оказываются в \_\_\_\_\_ условиях в отделении \_\_\_\_\_  
амбулаторных /стационарных \_\_\_\_\_ наименование отделения

с «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. по «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Итого к оплате \_\_\_\_\_ ( \_\_\_\_\_ ) рублей.

**Исполнитель:**

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

**Потребитель:**

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

М.П.



УВЕДОМЛЕНИЯ

Потребитель подтверждает, что до заключения договора он уведомлен о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) Исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя (в соответствии с п. 24 Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утв. Постановлением Правительства № 736 от 11.05.2023 г.).

Потребитель и Заказчик проинформированы о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

Потребитель \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_  
 Подпись \_\_\_\_\_ Фамилия Имя Отчество (полностью) \_\_\_\_\_

Заказчик \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_  
 Подпись \_\_\_\_\_ Фамилия Имя Отчество (полностью) \_\_\_\_\_

**ДОГОВОР №**  
**возмездного оказания медицинских услуг**  
**(за счет денежных средств Заказчика)**

г. Екатеринбург

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

**Уральский научно-исследовательский институт фтизиопульмонологии – филиал федерального государственного бюджетного учреждения «Национальный медицинский исследовательский центр фтизиопульмонологии и инфекционных заболеваний» Министерства Здравоохранения Российской Федерации (УНИИФ – филиал ФГБУ «НМИЦ ФПИ» Минздрава России)**, именуемое в дальнейшем «**Исполнитель**», в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании доверенности № \_\_\_\_ от \_\_\_\_\_, с одной стороны, \_\_\_\_\_, именуемый(ая) в дальнейшем «**Заказчик**», со второй стороны, и \_\_\_\_\_, именуемый(ая) в дальнейшем «**Потребитель**», с третьей стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

**1. Предмет договора**

1.1. Исполнитель обязуется оказать Потребителю на возмездной основе медицинские услуги (диагностические, лечебные и иные в соответствии с номенклатурой медицинских услуг, утверждаемой Министерством здравоохранения Российской Федерации), далее «услуги», а Заказчик обязуется их оплатить. Конкретный перечень услуг, их объем, стоимость согласовываются сторонами отдельно в Приложении к настоящему договору, являющемся его неотъемлемой частью (далее – Приложение №1).

1.2. Исполнитель оказывает услуги в соответствии с лицензией на медицинскую деятельность № Л041-00110-77/00384416 от 25.06.2020, со сроком действия – бессрочно. Адреса мест осуществления лицензируемого вида деятельности с указанием выполняемых работ, оказываемых услуг, составляющих лицензируемый вид деятельности:

-620039, Свердловская область, г. Екатеринбург, ул.22 Партсъезда, 50. Выполняемые работы, оказываемые услуги: Приказ 866н; При оказании первичной медико-санитарной помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги): при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: лабораторной диагностике, медицинской статистике, рентгенологии, сестринскому делу; при оказании первичной врачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: терапии; при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: акушерству и гинекологии (за исключением использования вспомогательных репродуктивных технологий и искусственного прерывания беременности), аллергологии и иммунологии, неврологии, нейрохирургии, онкологии, организации здравоохранения и общественному здоровью, эпидемиологии, оториноларингологии (за исключением кохlearной имплантации), офтальмологии, пульмонологии, рентгенологии, стоматологии терапевтической, торакальной хирургии, травматологии и ортопедии, урологии, фтизиатрии, хирургии. При оказании специализированной, в том числе высокотехнологичной, медицинской помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги): при оказании специализированной медицинской помощи в условиях дневного стационара по: пульмонологии; при оказании специализированной медицинской помощи в стационарных условиях по: акушерству и гинекологии (за исключением использования вспомогательных репродуктивных технологий и искусственного прерывания беременности), анестезиологии и реаниматологии, диетологии, клинической лабораторной диагностике, клинической фармакологии, лечебной физкультуре, медицинской микробиологии, медицинской статистике, медицинскому массажу, нейрохирургии, онкологии, организации здравоохранения и общественному здоровью, эпидемиологии, патологической анатомии, пульмонологии,

рентгенологии, рентгенэндоваскулярным диагностике и лечению, сестринскому делу, спортивной медицине, терапии, торакальной хирургии, травматологии и ортопедии, трансфузиологии, ультразвуковой диагностике, урологии, физиотерапии, фтизиатрии, функциональной диагностике, хирургии, эндоскопии; при оказании высокотехнологичной медицинской помощи в стационарных условиях по: нейрохирургии, торакальной хирургии, травматологии и ортопедии, урологии. При проведении медицинских экспертиз организуются и выполняются следующие работы (услуги) по: экспертизе временной нетрудоспособности, экспертизе качества медицинской помощи.

Сведения о лицензии на медицинскую деятельность размещены на сайтах в информационной-телекоммуникационной сети «Интернет» <https://www.roszdravnadzor.gov.ru>; <https://urniif.ru>  
Орган, выдавший лицензию: Федеральная служба по надзору в сфере здравоохранения, адрес: 109012, Москва, Славянская площадь, д.4, стр.1.

1.3. Исполнитель уведомил Потребителя об альтернативной возможности получения медицинской помощи без взимания платы в рамках Программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи Свердловской области.

1.4. Исполнитель уведомил Потребителя, что отказ Потребителя от заключения настоящего договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому потребителю без взимания платы в рамках программы и территориальной программы.

## **2. Обязательства сторон**

### **2.1. Исполнитель обязуется:**

2.1.1. При предоставлении услуг организовать и оказать медицинскую помощь:

- а) в соответствии с положением об организации оказания медицинской помощи по видам медицинской помощи, которое утверждается Министерством здравоохранения Российской Федерации;
- б) в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, утверждаемыми Министерством здравоохранения Российской Федерации;
- в) на основе клинических рекомендаций;
- г) с учетом стандартов медицинской помощи, утверждаемых Министерством здравоохранения Российской Федерации (далее - стандарт медицинской помощи).

При этом Услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи либо в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, а также в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи, при согласовании конкретных видов услуг в Приложении.

2.1.2. Соблюдать врачебную тайну в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

2.1.3. Соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации, учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

### **2.2. Потребитель обязуется:**

2.2.1. Предоставить необходимую для Исполнителя известную ему информацию о состоянии своего здоровья: о перенесенных и имеющихся заболеваниях, операциях, травмах; о проведенных ранее обследованиях и лечениях; об аллергических реакциях; об иных обстоятельствах, которые могут сказаться на качестве оказываемых Исполнителем услуг.

2.2.2. Соблюдать все назначения и рекомендации Исполнителя для достижения и сохранения результатов лечения, заботиться о сохранении своего здоровья.

2.2.3. Соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период его временной нетрудоспособности, а также соблюдать Правила поведения пациента, установленные в медицинской организации в соответствии с Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

### **2.3. Заказчик обязан:**

2.3.1 Произвести оплату медицинских услуг в порядке, предусмотренном в разделе 3 настоящего договора.

### **2.4. Исполнитель имеет право:**

2.4.1. Привлекать третьих лиц для оказания услуг по настоящему договору по согласованию с Потребителем.

2.4.2. В случае непредвиденного отсутствия лечащего врача (специалиста, на прием к которому записан Потребитель) или в случае возникновения иной непредвиденной ситуации в день приема, по согласованию с Потребителем перенести назначенный прием, согласовав новую дату и время.

2.4.3. Не приступать к оказанию услуг, а начатые услуги приостановить в случае их неоплаты (несвоевременной оплаты) Заказчиком в соответствии с настоящим договором, при условии отсутствия необходимости в экстренной медицинской помощи.

2.4.4. Устанавливать стоимость услуг в прейскуранте. Стоимость услуг, согласованных с Потребителем в Приложении к договору, не подлежит изменению при их получении Потребителем в течение согласованного срока.

## **2.5. Потребитель имеет право:**

2.5.1. По его требованию на получение полной и достоверной информации в доступной форме:

- о состоянии своего здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

- об используемых лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе, о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению, а также сведения, позволяющие идентифицировать имплантированное в организм медицинское изделие. Данная информация может быть получена, в том числе, путем ознакомления с медицинской документацией, а также путем получения копий медицинских документов, выписок из медицинской документации с указанием необходимого объема информации.

2.5.2. На информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство. Добровольное согласие Потребителя (Пациента) на проведение определенного вида медицинского вмешательства является необходимым предварительным условием оказания услуг.

2.5.3. В любой момент отказаться от дальнейшего получения услуг, подписав при этом Добровольный отказ от медицинского вмешательства, в котором указаны последствия принимаемого решения для его жизни и здоровья. В случае отказа Потребителем от получения услуг договор расторгается, при этом Заказчик обязан оплатить Исполнителю все фактически понесенные расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

2.5.4. На выбор лечащего врача с учетом возможностей Исполнителя и согласия врача.

2.5.5. По его обращению получать документы, подтверждающие фактические расходы на оказанные медицинские услуги и (или) приобретение лекарственных препаратов для медицинского применения (копия договора с приложениями и дополнительными соглашениями к нему (в случае заключения); справка об оплате медицинских услуг по установленной форме; рецептурный бланк с проставленным штампом «Для налоговых органов РФ, ИНН», заверенные подписью и личной печатью врача, печатью Исполнителя; документы установленного образца, подтверждающие оплату лекарственных препаратов ( в случае их оплаты в медицинской организации).

## **3. Стоимость услуг и порядок расчетов**

3.1. Стоимость медицинских услуг определяется на основании прейскуранта, действующего у Исполнителя на момент согласования платных медицинских услуг с Потребителем.

3.2. Оплата услуг производится Потребителем в рублях в наличной или безналичной формах путем внесения денежных средств на расчетный счет Исполнителя, либо иным, не запрещенным законом способом до начала оказания услуг.

3.3. При необходимости оказания дополнительных медицинских услуг, Исполнитель информирует об этом Заказчика и Потребителя и согласовывает с ними их перечень, объем, сроки и стоимость, о чем стороны заключают дополнительное соглашение к настоящему договору либо новый договор.

3.4. В случаях, когда исчерпывающий объем необходимых услуг на момент согласования установить невозможно, а состояние Потребителя (пациента) в процессе оказания услуг не позволяет выразить свою волю, услуги оказываются в соответствии с утвержденным прейскурантом в минимально необходимом объеме для улучшения состояния Потребителя (пациента). Итоговый перечень услуг и их стоимость в такой ситуации будут определяться исходя из фактического объема их оказания и подлежат оплате Заказчиком.

3.5. Медицинские услуги в экстренной форме оказываются на безвозмездной основе.

## **4. Ответственность сторон**

4.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору стороны несут ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

4.2. В случае повреждения или уничтожения Заказчиком/Потребителем движимого и/или недвижимого имущества Исполнителя, а также дизайна интерьера, ландшафта на территории Исполнителя, Заказчик и Потребитель возмещают Исполнителю убытки в полном объеме.

4.3. Исполнитель не несет ответственности за недостатки в предоставлении Медицинских услуг, а также за нарушения сроков выполнения своих обязательств по Договору, если указанные недостатки и нарушения сроков возникли вследствие:

4.3.1. нарушения Потребителем положений Договора и совершения Потребителем иных неправомерных действий;

4.3.2. возникновения осложнений по вине Потребителя (невыполнение назначений врача, в том числе назначенного режима лечения, несвоевременное сообщение о возникших отклонениях и нарушениях в

состоянии здоровья, прекращение лечения или обследования по инициативе Потребителя, применение методов самолечения и др.);

4.3.3. действия обстоятельств, которые Исполнитель не мог предвидеть и/или предотвратить во время заключения и исполнения Договора (обстоятельства непреодолимой силы).

4.4. Исполнитель не несёт ответственности за осложнения и другие побочные эффекты медицинского вмешательства/лечения, возникшие вследствие биологических особенностей организма Потребителя и/или течения имеющихся заболеваний у Потребителя, вероятность возникновения которых используемые современные знания и технологии не могут полностью исключить.

5.5. Сторона, права которой нарушены, до обращения в суд направляет другой Стороне письменную претензию с указанием допущенных нарушений со ссылкой на соответствующие положения Договора, размера неустойки, убытков, а также действий, которые должны быть произведены для устранения нарушений. При этом к претензии прилагаются документы, подтверждающие выявленные нарушения, расчёт неустойки, убытков и документы, удостоверяющие полномочия представителя Стороны, подписавшего претензию и приложения к ней (если он – не единоличный исполнительный орган Стороны).

5.6. В случае неполучения ответа на претензию/обращение (жалобу), Сторона, направившая претензию/обращение (жалобу), может обратиться в суд за защитой своих прав в установленном законодательством Российской Федерации порядке.

5.7. Письменные обращения (жалобы) могут быть направлены Потребителем нарочно, заказным письмом или посредством электронной почты по адресам Исполнителя, указанным в настоящем договоре. Ответ на обращение (жалобу) направляется Исполнителем в адрес Потребителя способом, указанным самим Потребителем.

## **5. Условия и сроки ожидания услуг, сроки оказания услуг**

5.1. Услуги предоставляются Потребителю непосредственно при обращении либо в порядке очереди. Срок ожидания медицинских услуг составляет не более 30 дней с момента обращения для их оказания Потребителем.

5.2. Сроки оказания медицинских услуг зависят от вида и объема медицинских услуг и определяются требованиями, предъявляемыми к методам диагностики, профилактики, лечения, реабилитации (зависят от медицинской технологии, клинической ситуации и общего состояния Потребителя).

## **6. Срок действия договора. Порядок изменения и расторжения договора**

6.1. Договор вступает в силу со дня подписания его обеими сторонами и действует до полного исполнения сторонами своих обязательств.

6.2. Договор может быть расторгнут по обоюдному согласию сторон.

6.3. Договор может быть расторгнут Заказчиком в одностороннем порядке вследствие отказа Потребителя от получения медицинских услуг. Исполнитель информирует Заказчика и Потребителя о расторжении Договора по инициативе Заказчика в письменной форме. При этом Заказчик оплачивает все фактически понесенные Исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по данному договору. Оплата, внесенная Заказчиком на момент расторжения договора за медицинские услуги, которые уже были выполнены Исполнителем, возврату не подлежит.

6.4. Договор может быть расторгнут Исполнителем в одностороннем порядке в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации и настоящим договором, в том числе в случае нарушения Заказчиком и /или Потребителем своих обязательств по договору. Исполнитель информирует Заказчика и Потребителя о расторжении договора в письменной форме. Заказчику возвращается денежная сумма, уплаченная им за медицинские услуги, из которой удерживаются фактически понесенные Исполнителем расходы, связанные с выполнением обязательств по договору.

6.5. Договор может быть изменен только по соглашению сторон.

## **7. Порядок и условия выдачи потребителю после исполнения договора медицинских документов**

7.1. После исполнения договора по письменному требованию Потребителя Исполнитель выдает медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающих состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, без взимания дополнительной платы и в порядке, предусмотренном приказом Минздрава РФ от 31.07.2020 № 789н «Об утверждении порядка и сроков предоставления медицинских документов (их копий) и выписок из них».

## **8. Дополнительные условия**

8.1. В случае возникновения разногласий между Исполнителем и Потребителем спор разрешается в соответствии с действующим законодательством.

8.2. Договор составлен в 3-х экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из сторон.

8.3. До подписания настоящего договора Потребитель ознакомился на информационном стенде или на сайте Исполнителя с:

- а) Перечнем платных медицинских услуг, соответствующих номенклатуре медицинских услуг, с указанием цен в рублях (Прейскурант);
- б) Сроками ожидания оказания медицинской помощи, оказание которой осуществляется бесплатно в соответствии с программой и территориальной программой, в случае участия исполнителя в реализации территориальной программы;
- в) Положениями и порядками оказания медицинской помощи, стандартами медицинской помощи и клинические рекомендации (при их наличии) ([www.pravo.gov.ru](http://www.pravo.gov.ru) и официальный сайт Министерства здравоохранения Российской Федерации, на котором размещен рубрикатор клинических рекомендаций);
- г) Правилами поведения пациентов;
- д) С информацией о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации, графике их работы.

### 9. Подписи сторон:

Исполнитель	Заказчик	Потребитель
<p><b>УНИИФ – филиал ФГБУ «НМИЦ ФПИ» Минздрава России</b>            Адрес: 620039, г. Екатеринбург, ул. 22-го Партсъезда, д.50            Тел. 8 (343) 333-44-33, 8 (343) 333-44-63            E-mail: <a href="mailto:urniif@urniif.ru">urniif@urniif.ru</a>            Сайт <a href="https://urniif.ru">https://urniif.ru</a>            ОГРН 1026605629412            ИНН 6663025890 КПП 668643001            Расчетный счет: 03214643000000016200 (л/с 20626Н47080)            Наименование банка получателя: УРАЛЬСКОЕ ГУ БАНКА РОССИИ/УФК по Свердловской области г.Екатеринбург БИК 016577551            Номер счета банка получателя средств: 40102810645370000054            ОКПО 20046079</p> <p>_____/_____            М.П.</p>	<p>ФИО _____            Адрес регистрации _____            _____            Иные адреса, на которые исполнитель может направить ответы на письменные обращения _____            Тел. _____            _____            Данные документа, удостоверяющие личность паспорт :серия _____ номер _____            выдан _____            дата выдачи _____            _____            Банковские реквизиты _____            _____            _____</p> <p>_____/_____            _____</p>	<p>ФИО _____            Адрес регистрации _____            _____            Иные адреса, на которые исполнитель может направить ответы на письменные обращения _____            Тел. _____            _____            Данные документа, удостоверяющие личность паспорт :серия _____ номер _____            выдан _____            дата выдачи _____            _____            ИНН _____            СНИЛС _____            Телефон _____            Адрес электронной почты _____            _____            _____</p> <p>_____/_____            _____</p>

**ПЕРЕЧЕНЬ СОГЛАСОВАННЫХ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ**

№ п/п	Код услуги	Наименование платной медицинской услуги	Стоимость услуги (руб.)	Количество услуг	Общая стоимость медицинской услуги (руб.)
Итого:					

Услуги оказываются в \_\_\_\_\_ условиях в отделении \_\_\_\_\_  
амбулаторных /стационарных \_\_\_\_\_ наименование отделения

с « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. по « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Итого к оплате \_\_\_\_\_ ( \_\_\_\_\_ ) рублей.

**Исполнитель:**

**Заказчик**

**Потребитель:**

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_ /

М.П.

